Уважаемые граждане!

**Информируем Вас о том, что с 30 марта 2025 года в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" вводится обязательная процедура идентификации и (или) аутентификации при направлении Вами обращений с использованием информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».**

Начиная **с 30 марта 2025 года** электронная почта государственного органа или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ.

Федеральным законом от 28.12.2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которые вступают в силу с 30.03.2025 года

Сообщаем, что обращение в форме электронного документа будет возможно направить посредством **Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации**  ([Госуслуги](https://pos.gosuslugi.ru/landing/)), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Доводим до Вашего сведения, что ответ на обращение гражданина может быть направлен по адресу электронной почты, указанной в обращении (часть 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ).

Обращение в письменной форме может быть доставлено лично, через представителей, почтовым отправлением по адресу указанному в разделе контакты.